

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anmeldung und Bestätigung

Die Anmeldung für ein Angebot von Mahara McKay muss schriftlich erfolgen und ist verbindlich. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anmeldung erfolgt online über die Internetseite <https://www.maharamckay.info>, per SMS an +41 76 548 77 74 oder per E-Mail an 4maharamckay@gmail.com und ist verbindlich. Nach Ihrer Anmeldung und der Bezahlung Ihrer Kurskosten erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Die relevanten Informationen können Sie auf der Homepage einsehen; spezifische Informationen werden wir Ihnen einige Tage vor dem Kurs per E-Mail mitteilen.

Nach der Anmeldung zu einem Privatkurs, Workshop oder Training ist der Rücktritt/Widerruf nur in schriftlicher Form per E-Mail an 4maharamckay@gmail.com zu richten.

Rücktritt

Alle 1-Tages-Workshops und -Privatkurse, die weniger als CHF 100 kosten, können nicht erstattet werden, dies gilt auch für Gutscheine.

Für Anmeldungen von Workshops oder Privatkursen, die keine Übernachtungen und Verpflegung beinhalten und CHF 100 oder mehr kosten, gelten nachfolgende Regeln:

Für jeden Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 85.00 verrechnet.

- a) Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor einem Workshop- oder Privatkurs-Beginn werden wir Ihnen einen Gutschein im Wert des Privatkurses oder des Workshops ausstellen, abzüglich der CHF 85.- Bearbeitungsgebühren, solange Sie uns ein Arztzeugnis vorlegen können und ausgenommen Absatz d. tritt in Kraft.
- b) 13 Tage bis 8 Tage vor einem Workshop- oder Privatkurs-Beginn werden wir Ihnen 70% der Kosten, abzüglich der CHF 85.- Bearbeitungsgebühren, in Form eines Gutscheines gewähren, solange Sie uns ein Arztzeugnis vorlegen können und ausgenommen Absatz d. tritt in Kraft.
- c) Innerhalb der letzten 7 Tage vor einem Workshop-Beginn oder innerhalb von 32 Stunden vor einem Privatkurs-Beginn werden keine Kosten mehr rückerstattet, es sei denn, Absatz d. tritt in Kraft.
Ausnahme: Infolge dringlicher Abwesenheit (z.B. Beerdigung) besprechen Sie dies bitte mit Mahara Mc Kay und bestätigen Sie dies per E-Mail an 4maharamckay@gmail.com.
- d) Sie haben die Möglichkeit bis 2 Stunden vor einem Privatkurs-Beginn einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Sie können Ihr Ticket verkaufen oder verschenken.
- e) Etwaige Kosten, die der Teilnehmer im Vorfeld hat (Hotel, Anreise, etc.), übernimmt Mahara McKay nicht.

f) Alle Gutscheine sind für 1 Jahr gültig.

****Für mehrtägige Workshops und Trainings, inklusive Übernachtungen & Mahlzeiten („Event“) gelten nachfolgende Regeln:****

Für jeden Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 180-250.- verrechnet.

- a) Ab 28 Tage bis 12 Tage vor Event-Beginn erstatten wir 50%
1. der Eventgebühr und
 2. der Übernachtungen und Mahlzeiten gebucht im EQUIIBRA.

Für anderweitige Übernachtungen gilt Absatz f. unten. Dies, solange ein Arztzeugnis vorgelegt werden kann.

Für einen unangemessenen Rücktritt erfolgt keine Rückerstattung. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmer manchmal dazu neigen, vor Kursbeginn "kalte Füße" zu bekommen und sich von der Veranstaltung zurückziehen möchten. Dieser "unangemessene Rücktritt" dient mehr als ein gut gemeinter "Push" für den Teilnehmer.

- b) Ab 11 Tage bis 8 Tage vor Event-Beginn erstatten wir 20%
1. der Eventgebühr und
 2. der Übernachtungen und Mahlzeiten gebucht im EQUIIBRA.

Für anderweitige Übernachtungen gilt Absatz f. unten. Dies, solange ein Arztzeugnis vorgelegt werden kann.

Für einen unangemessenen Rücktritt erfolgt keine Rückerstattung.

- c) Innerhalb der letzten 7 Tage vor Event-Beginn werden keine Gebühren zurückerstattet, ausgenommen Absatz d. tritt in Kraft.

Ausnahme: Infolge dringlicher Abwesenheit (z.B. Beerdigung) können Sie den Event bei nächster Gelegenheit wiederholen oder den bezahlten Betrag an einem anderen Event gutschreiben lassen. Details dazu müssen jedoch in schriftlicher Form per E-Mail an 4maharamckay@gmail.com mit Mahara McKay bestätigt werden.

Abhängig von der Größe der Gruppe müssen Sie möglicherweise noch für den im Voraus bezahlten Koch, Verpflegung und Unterkunft bezahlen; bitte beachten Sie auch Absatz. f. unten.

- d) Sie haben die Möglichkeit bis spätestens 24 Stunden vor einem Event-Beginn einen Ersatzteilnehmer zu stellen.

Ein Ersatzteilnehmer muss:

1. durch Sie kommuniziert und bestätigt werden unter Tel. Nr. 076 548 77 74, danach
2. per E-Mail an 4maharamckay@gmail.com weitergeleitet werden mit der Angabe vom Datum des Events, welcher von Ihnen storniert wird, dem Vor- und Nachnamen des Ersatzteilnehmers, dessen Adresse, E-Mail und Telefonnummer.

3. Mahara Mc Kay wird die E-Mail von Punkt 2.) oben bezüglich des Ersatzteilnehmers rückbestätigen; erst dann ist die Ersatzbuchung akzeptiert.

Zusätzlich muss spätestens 24 Stunden vor einem Event-Beginn eine komplette Registrierung vorliegen und die Eventkosten vollständig bezahlt sein.

f) Für Teilnehmer, die ihre Unterkunft in einem Hotel (nicht im EQUILIBRA) gebucht haben, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hotels.

g) Für Events, die weniger als CHF 500.00 kosten, erstatten wir nur in Form eines Geschenkgutscheins und unter Berücksichtigung der Rücktrittsbedingungen.

h) Alle Gutscheine haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab Ausstelldatum.

Rücktritt und Kündigung durch Mahara McKay

Es ist Mahara McKay möglich, Teilnehmende vom Unterricht auszuschließen, wenn diese sich vertragswidrig verhalten oder nachhaltig den Unterricht stören.

Wird die bekannt gegebene Mindestteilnehmerzahl eines Kurses, Workshops oder Trainings bis zum genannten Anmeldeschluss nicht erreicht, behält es sich Mahara McKay vor, vom Angebot zurückzutreten. Teilnehmer erhalten ihre bereits gezahlte Gebühr vollständig zurück. Etwaige Kosten, die der Teilnehmer im Vorfeld hat (Hotel, Anreise, etc.), übernimmt Mahara McKay nicht.

Änderungen, Verhinderung und Ausfall

Kann eine Kurseinheit aufgrund von höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Rückerstattung der Privatkurs-/Workshop- oder Trainings-Gebühren. Bei höherer Gewalt, z. B. Pandemie, behält sich das Studio vor, einen neuen Termin zu vereinbaren oder den Präsenzunterricht durch Online-Unterricht aufrechtzuerhalten. Eine Erstattung von Kursgebühren ist nicht vorgesehen.

Haftung

Eine Haftung für Körper- und Gesundheitsschäden können wir nicht übernehmen. Jede/r Teilnehmer/in muss selbst entscheiden, ob eine Teilnahme an unseren Workshops /Privatkursen oder Trainings mit seiner/ihrer körperlichen und psychischen Verfassung zu vereinbaren ist. Bitte fragen Sie ggf. vorab ihren Arzt. Zu Ihrer Info: Auf der Webseite www.maharamckay.info wird mitgeteilt, für wen der jeweilige Kurs NICHT geeignet ist. Zusätzlich wird am Kurstag vor Kursbeginn von jedem Teilnehmer eine «Disclaimer Form» ausgefüllt.

Urheberrecht

Es wird darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht sämtlicher Skripte und Veröffentlichungen bei Mahara McKay liegt. Eine weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt bzw. bedarf ausdrücklich der schriftlichen Genehmigung. Digitales Aufnehmen jeglicher Art ist untersagt. Alle Mobiles müssen während des Unterrichts ausgeschaltet werden.

Datenschutz

Die durch Mahara McKay erhobenen Daten ihrer Vertragspartner/Teilnehmer werden elektronisch gespeichert und dienen ausschließlich der Kommunikation mit dem Teilnehmer sowie zur Versendung von Newsletters. Die Daten werden keinesfalls an Dritte weitergegeben und unterliegen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU.

Gerichtsstand

Es gilt das formelle und materielle Rechte der Schweiz; Gerichtsstand ist Glarus / Schweiz.